Sistema de Gestión Prestacional

Convenio IOMA – Aclife – Fecliba

Manual de acceso al sistema informático para Entidades Primarias

Introducción

El sistema informático del Centro Único Coordinador Aclife – Fecliba – IOMA es un sistema totalmente basado en Web.

Al mismo se accede mediante cualquier navegador de Internet de última generación (Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera, etc.).

El acceso al sistema se realiza a través de la dirección de Internet (URL) del Centro Único Coordinador, <u>www.cucioma.com.ar</u>

Cada persona que accede al sistema cuenta con un usuario y contraseña UNICO, PERSONAL y INTRANSFERIBLE mediante el cual se identifica al ingresar al sistema. Según el perfil de cada usuario el sistema le otorga los permisos para acceder a las funciones del sistema que le competen.

	CUC - IOMA	
Cen	tro único coordinador AclifE = F	ecliba – IOMA
	Ingrese a la Intranet ingresando su alia	s y dave
Alias:	Clave:	Entrar
Olvidó su clave? Inorese su dirección de Fr	nail abain à envie un email con sus datos (r	nombre apellido telefono, establecimiento) a sistemas
		Enviar
	Calle 44 nº 887 4 piso a/11 y 12	
	(1900) La Plata - Bs, As, Tel.: (0221) 482-7597 Guardía 24hs.: (0221) 15 506-8706	
	Fax: (0221) 482-7851 Sistemas: (0221) 472-0538	
	www.cdclottis/control	

Figura 1. Ingreso al sistema

Si no recuerda su usuario o su contraseña, puede ingresar su correo electrónico en la página de ingreso al sistema, y se le enviará automáticamente a dicha casilla de correo el nombre de usuario y la contraseña correspondiente, o puede comunicarse telefónicamente al Centro Único Coordinador para obtenerlos.

Si es necesario comuníquese con el Centro Único Coordinador para requerir la habilitación de otras personas para acceder al sistema.

Al ingresar al sistema, el mismo le habilitará las opciones específicas de acuerdo a su perfil de usuario y restringirá el alcance de cada opción, por ejemplo, si Ud. Pertenece a un establecimiento sólo podrá ver información del mismo, si Ud. pertenece a una entidad primaria o círculo médico podrá acceder a información de cualquier establecimiento perteneciente a su entidad, si pertenece a la obra social o a una agrupación de entidades intermedias tendrá acceso a cualquier entidad intermedia que esté nucleada en su entidad.

A la izquierda de la pantalla puede ver el menú con todas las opciones disponibles, mientras que a la derecha se encuentra el área de trabajo principal del sistema.

Las opciones del menú están agrupadas por funcionalidades, pudiendo desplegar y contraer cada una de las funciones principales para acceder a las opciones específicas del sistema.

Internet Feeliks	Mensajes									
IOMA Auditor Feciliba atos Personales : ensajes alir	Accesos rápidos: [todos los mensajes] [recibidos no leídos] [recibidos hoy] [recibidos últimos 10 días] [recibidos seguimiento] [enviados] [enviados no leídos] [enviados hoy] [enviados 10 días] [denuncias] [denuncias] [denuncias no leídos] [enviados hoy] [enviados ûltimos 10 días] [denuncias] [denuncias] [denuncias no leídos] [denuncias días] [denuncias seguimiento] Nuevo Mensaje Redireccionamiento Filtros									
iliados/Consumo	Para consultas, in	formar errores ó sugerencias haga c	lick aquí.							
estadores quidaciones	Enviados									
mendador	Fecha	Para	Título	Prioridad	Convenio	Estado				
dicación Excluída	19/08/06 17:53	Juan Pablo Naretti (CUC)	SOLICITAR ADICIONAL SR 1 AC (remitente 'jvalltondre')	Importante	IOMA	Leido				
ills IOMA	15/04/05 09:25	Juan Pablo Naretti (CUC)	Cambio de modulo (remitente 'hgcestino')	Importante	IOMA	Leido				
ja de Ruta Nivel nsulta/Modificación	15/04/05 09:23	Gustavo Manuel Godoy (CUC)	Inf. den. NŰ 2420268 - PARRA ANTONIO RAMON - INST.MEDICO MATER DE (remitente 'hgcestino')	Importante	IOMA	Leido				
mbios de Módulo	09/11/04 15:51	Martin Montalvo (CUC)	Prueba (remitente 'jnaretti')	Importante	IOMA	Leido				
Compleiidad	09/11/04 15:51	Martin Montalvo (CUC)	Urgente (remitente 'jnaretti')	Importante	IOMA	Leido				
sulta/Modificación	07/05/04 15:07	Raúl José Escaray (CUC)	Informe de reinternacion	Importante	IOMA	Leido				
nbio de Módulo	06/05/04 15:17	Raúl José Escaray (CUC)	Cambio de modulo	Importante	IOMA	Leido				
edientes	06/05/04 13:17	Raúl José Escaray (CUC)	consumo de dias	Importante	IOMA	Leido				
vo (Entrada)	06/05/04 08:30	Raúl José Escaray (CUC)	Cambio de modulo	Importante	IOMA	Leido				
udisticas	05/05/04 15:48	Raúl José Escaray (CUC)	Informe de MAT	Importante	IOMA	Leido				
idsticas Alta C.	05/05/04 14:04	Martín Montalvo (CUC)	Respuesta de auditoria	Importante	IOMA	Leido				
dísticas II Nivel	05/05/04 12:39	Martín Montalvo (CUC)	urgente revision de modulacion	Importante	IOMA	Leido				
ecciones	04/05/04 12:51	Raúl José Escaray (CUC)	panziera monica	Importante	IOMA	Leido				
king de Módulos	04/05/04 12:35	Raúl José Escaray (CUC)	paciente cigarreta olga	Importante	IOMA	Leido				
rme de Gestión	04/05/04 12:14	Martín Montalvo (CUC)	completar los dias que faltan	Importante	IOMA	Leido				
as (reint, fall.)	04/05/04 11:52	Martin Montalvo (CUC)	modificacion modulacion	Importante	IOMA	Leido				
do	04/05/04 11:26	Martín Montalvo (CUC)	GAZZANEO ROBERTO	Importante	IOMA	Leido				
	04/05/04 08:55	Raúl José Escaray (CUC)	Cambio de modulo	Importante	IOMA	Leido				
irtación de	04/05/04 08:23	Raúl José Escaray (CUC)	Adicional No Autorizado	Importante	IOMA	Leido				
uncias	03/05/04 15:39	Raúl José Escaray (CUC)	internacion paciente aristrain	Importante	IOMA	Leido				
enciador IQMA	03/05/04 13:44	Raúl José Escaray (CUC)	Error en dias de modulo adicional	Importante	IOMA	Leido				
	03/05/04 10:27	Juliana Malacalza (CUC)	Comfirmar fecha de Prestacion	Importante	IOMA	Leido				
	30/04/04 14:28	Juliana Malacalza (CUC)	Rectifico fecha	Importante	IOMA	Leido				
	30/04/04 13:39	Martín Montalvo (CUC)	ARRIGONI SARA (252888)	Importante	IOMA	Leido				

Figura 2. Pantalla de inicio

Inicialmente el sistema le mostrará el módulo de mensajería interna del sistema desde donde podrá leer todos los mensajes enviados a usted por cualquier otro usuario del sistema, incluyendo usuarios de los establecimientos, de las entidades intermedias, entidades primarias, del Centro Coordinador o de la Obra Social.

También desde allí puede redactar nuevos mensajes para enviar a los usuarios que usted desee.

Es importante que actualice su perfil de usuario al ingresar por primera vez al sistema, y si es necesario que cambie periódicamente su contraseña de ingreso por una que solo usted conozca. Para ello deberá acceder a la opción "Datos Personales" disponible dentro del menú "Intranet"

Recuerde que su usuario para acceder al sistema es PERSONAL, e INTRANSFERIBLE, y solo usted debería conocer su contraseña de ingreso para evitar que personas malintencionadas hagan uso de su identidad en el sistema.

Si es necesario comuníquese con el Centro Único Coordinador para requerir la habilitación de otras personas para acceder al sistema.

Intranet Fecliba			Da	tos Person	ales		
IOMA	Northeast Antonia						
-Manager Handing	Monore: Muditor	8	î				
Auditor Fectiba	Apellido: [Fecilida			î			
Datos Personales	Email:						
Mensaies	Alias: afecliba						
Web Mail	Clave: *******						
Salir	Activo: 🔽						
Afiliados/Consumo	Configure los informes que des	ea recibir pe	riódicamente	por e-mail			
Prestadores	Informe	Convenio	Envío		Último Envío	Próximo Envío	
Liquidaciones	Informe de Gestión	IOMA	Nunca	÷	-	-	
Medicación Excluída	Liquidación Alta Complejidad	IOMA	Nunca	-		[
Cuadro de Denuncias			(rearrow				-
Mails IOMA	Liquidación II Nivel	IOMA	Nunca	<u>*</u>	<u>*</u>	-	
Hoja de Ruta	Proyecciones	IOMA	Nunca		-	-	
II Nivel							
Cambios de Módulo				Grabar			
Alta Complejidad							
Consulta/Modificación							
Cambio de Módulo							
Expedientes							
Nuevo (Entrada)							
Estadeticas Alta C.							
Estadísticas II Nivel							
Proyectiones							
Ránking de Módulos							
Informe de Gestión							
Tasas (reint, fail.)							
partido							
Otros							
Exportación de denuncias							
Nomenclador IOMA							
14. V.							
							60

Figura 3. Perfil del usuario

Desde esta misma opción, usted puede configurar el envío automático de ciertas estadísticas que proporciona el sistema, para que se envíen periódicamente a su casilla de correo. De esa manera usted recibe periódicamente la última información actualizada sin necesidad de ingresar en el sistema.

Los informes disponibles habilitados actualmente para ser enviados por correo electrónico son los siguientes:

• **Proyecciones**, el cual le proporciona una estimación de lo que será la próxima liquidación correspondiente al mes en curso teniendo en cuenta las denuncias que están aptas para liquidar, el costo promedio de las internaciones por prestador o entidad intermedia y por nivel, la estacionalidad, los días promedios de internación, etc.

El sistema proporciona además otros informes y estadísticas que pueden ser visualizadas ingresando en el menú Estadísticas del sistema.

Funcionalidad

Captura de datos

Los prestadores de la red "denuncian" en tiempo real dentro del sistema cada internación que se produce en su establecimiento.

Como entidad primaria, usted puede consultar las denuncias ingresadas por los prestadores que se encuentran dentro de los partidos comprendidos por su entidad, ya sean denuncias correspondientes a afiliados de su cápita, o de otras cápitas, internados en prestadores de su zona de influencia.

Las denuncias están agrupadas según el nivel de atención correspondiente, ya sean de "II Nivel" o "Alta Complejidad".

Consulta de prestaciones

El acceso a las denuncias ingresadas al sistema se realiza mediante búsquedas por distintos campos y criterios definidos por la obra social o gerenciadora. Se accede a ellas mediante las opciones de "Consulta/Modificación" que se encuentran dentro de los menús "II Nivel" y "Alta Complejidad" respectivamente.

Existen búsquedas predefinidas (accesos rápidos) que le permiten, por ejemplo, a un auditor, acceder rápidamente a todas las denuncias sin autorizar, o las denuncias objetadas, a las denuncias con estadía prolongada, denuncias sin egreso, denuncias sin modular, etc.

	Consulta de internaciones
Nº Internación:	Desde: 0 Hasta: 0
*Tipeé una lista de números, s	eparados por comas, x ej. : 12222, 12222, 1234545, 123445
Lista Nº Internación:	0
Entidad Intermedia:	Acliba I 💌 Todos 💌
Prestador:	Todos
* Tipeé algunas letras del nom	ibre del afiliado buscado
Afiliado:	
Estado:	Sin Liquidar 💌 Todas 💌
Fecha carga:	Desde 📃 🕸 Hasta 🥏
Fecha alta:	Desde 📃 🛇 Hasta 🧔 🛇
Módulo (x ej. HE):	Tipo: Todas 🔹 Accidentología: Ninguno 💌
🗖 Sin auditar OS	
accesos rápidos:	[cargadas hoy] [programadas] [valorizan x dia] [med.exc/a.par.] [sin aud. E1] [sin aud. E1/OS] [sin aud. OS] [pediátricas] [fuera de convenio] [obj. OS] [obj. E1] [obj. modificadas] [comentadas] [egresos sin días] [aud.OS modificadas] [AC en II Nivel] [sin modular (+ 5 días)] [reinternaciones] [no cumple días mín.] [mód.cambiados x OS][int. largas con mód. bajo][NEO][módulos no permitidos]
Formato PDF (imprimible)	
Formato Imprimible	
Editar las Denuncias	
🗆 Enviar el listado por mail	

Figura 4. Búsqueda de denuncias por distintos criterios

De la misma manera, los prestadores o las entidades primarias pueden acceder a las denuncias efectuadas en su establecimiento o en su zona de influencia, para ver cuáles son las denuncias que requieren atención especial, o ampliación de información solicitada por los auditores, etc. El sistema permite además realizar búsquedas de denuncias con determinados módulos cargados, o pertenecientes a determinado afiliado, o por período de carga de la denuncia, por su fecha de egreso, etc.

Como resultado de las búsquedas, el sistema retorna la lista de denuncias que cumplen con los criterios especificados, y desde la cual el usuario tiene acceso a la denuncia en si, y hasta incluso a enviar un mensaje al usuario que auditó o modificó la denuncia para requerir cualquier tipo de información.

									Página: : Fecha: 13/2/200
			Acliba I - In	ternaciones (com	entada	s)		10	
Módul	0	a second		D. Pí	50 D. U	TI D. NE	0 D.	UC Auditor	Importe
HOSPI	TAL ESPAN	OL (Catego	ria 4 - NEO C)						
	282380	NO Liquidar	PEREZ, LA PLATA, 99		In	g.: 30/01,	/06	Egr.:	0.00 13:44 JA/EI MJE
	282376	NO Liquidar	HAYDEE, LA PLATA, 74		Ing	: 31/01/0	6	Egr.:	3,728.40 3,728.40 3,728.40 12:32 JA/EI MJE
CV2C	IAM			1	0	0	0	Juan Auditor	3,728.40
	282297	NO Liquidar	JUAN JOSE, LA PLATA, 65		Ing.: 02/02/06		Egr.: 02/02/06	202.80 13/02/06 202.80 12:29 JA/EI MJE	
borra] Segun p	antalla OS, i	ngreso y egreso el mismo dia.						08/02/06-GA/05
UT4C	OBSERV	ACIÓN CLÍN	IICA	1	0	0	0	Juan Auditor	202.80
	282212	NO Liquidar	INES, LA PLATA, 83		Ing.: 29/01/06		Egr.:	13/02/06 166.40 12:08 JA/EI MJE	
PBRC	MODULO	DE BAJOS	REQUERIMIENTOS	1	0	0	0	Juan Auditor	166.40
	282197	NO Liquidar	SUSANA, LA PLATA, 55		Ing	: 02/02/0	6	Egr.:	2,116.40 13/02/06 12:05 JA/EI MJE
EN2Q	Tiroided	tomia total		1	0	0	0	Juan Auditor	2,116.40
	282086	NO Liquidar	JOAQUIN, LA PLATA, 0		Ing	.: 30/01/	06	Egr.:	04/02/06 199.00 11:10 MA/EI MJE
* NEOI	B NEONAT	OLOGÍA BAJ	A COMPLEJIDAD	1	0	0	0	Marcelo Auditor	199.00
	282085	NO Liquidar	PEREZ RN, LA PLATA, O		Ing	.: 30/01/	06	Egr.:	04/02/06 295.00 11:21 MA/EI MJE
* NEO	M NEONAT	OLOGÍA MOI	DERADO	1	0	0	0	Marcelo Auditor	295.00
	282013	A Liquidar	CARLOS ALBERTO, LA PLATA, 36		Ing.	31/01/06	5	Egr.: 02/02/06	07/02/06 1,498.80 11:35 GA/OS MJE
GE25Q	Colecist	ectomia lapa	roscópica	2	0	0	0	Gustavo Auditor	1,190.80
GE25A	Q Adiciona	al derecho ap	paratología	1	0	0	0	Gustavo Auditor	308.00
	281930	A Liquidar)	UAN JOSE, SIN PARTIDO, 66		Ing,	31/01/06	5	Egr.: 02/02/06	07/02/06 1,840.80 11:35 GA/OS MJE
GE6Q	Eventra	ción-hernia r	ecidivada	2	0	0	0	Gustavo Auditor	1,840.80
	281926	NO Liquidar	MIGUEL HORACIO, CHASCOMUS, 49		Ing	: 31/01/0	6	Egr.: 07/02/06	13/02/06 3,728.40 11:55 JA/EI MJE

Figura 5. Resultado de la búsqueda

Por cada denuncia se muestran los datos principales de la misma, como ser el número de denuncia, el nombre y edad del afiliado, fechas de ingreso y egreso, módulos otorgados, distribución de días, el importe de la práctica y datos sobre el usuario y la fecha en que esa denuncia fue modificada.

Mediante indicaciones visuales (colores y marcas especiales) el usuario puede ver rápidamente cuales son las denuncias que no se encuentran aptas para liquidar según los requisitos de la Obra Social, o cuales están objetadas por un auditor, y desde allí puede acceder a ver en detalle los datos específicos de la denuncia.

Las denuncias deben estar en estado "A Liquidar" para poder ser liquidadas en el próximo ciclo de facturación. Aquellas denuncias no aptas para liquidar figuran con el estado "No Liquidar" en color amarillo, y consultando los detalles de la denuncia el usuario puede ver el motivo por el cual no puede ser liquidada.

Los comentarios en color amarillo dentro de cada denuncia corresponden a objeciones puestas por usuarios de las entidades intermedias, del Centro Único Coordinador o de la Obra Social. La objeción impide que la denuncia pueda ser liquidada. Para poder ser liquidadas las denuncias deben tener módulo, estar auditadas por la entidad intermedia, debe estar cargado el egreso, no pueden estar objetadas, y según los criterios de auditoria ciertas denuncias deben estar auditadas por el Centro Único Coordinador.

Desde esa pantalla, el usuario puede realizar diversas acciones sobre cada denuncia:

- [editar]: le permite consultar los datos de la denuncia.
- [detalles]: le permite ver más detalles de la denuncia, mensajes y comentarios asociados, etc.
- [formulario]: le permite realizar la impresión de la rendición individual de la denuncia, la cual debe adjuntarse a la liquidación enviada a la Obra Social.
- Haciendo clic sobre el nombre del afiliado podrá ver el consumo previo de ese afiliado dentro de la red de prestadores.
- A la derecha de cada denuncia verá los datos del último usuario que modificó o auditó esa denuncia, y haciendo clic sobre ellos podrá enviarle un mensaje referido a dicha denuncia.

Al consultar lo	os datos	de la	denuncia,	verá la	siguiente i	nformación:	

		Modificació	n de denuncias (Ir	nternación)		
Nº Internación: Fecha Ingreso: Tipo: Establecimiento: Afiliado: Médico Solicitante: Motivo de Ingreso: Plan terapeútico:	999999999 mod 8 /2 /2005 12 QR V Internación HOSPITAL ESPAÑOL 11999999999 PE MP 000000 PEREZ paciente que ingresa fiebre control, evaluacion y	Modificació lificada por: Juan 2 :[18 REZ GONZALEZ JU : MARIO al hospital y se de tratamiento	n de denuncias (1 Perez AN JOS 51 elegir elegir	alta	más datos	J
Estudios comp.: Accidentologia:	Ninguno		•	* ()		
El paciente llegó derivado de: Bono :	No fué derivado Pagó el bono					
Peso en gr.(NEO): Número Historia Clínica (legajo) Enviar MAT 🖉 Auditada e Enviar MAT de Auditada e	0 (uso int 012345 (uso int n Terreno	erno del establecin	iiento)			
Solicitud de Prótesis Fech Programada Urgencia	a solicitud:	🗌 😵 Fecha aut	orización:	`		
Nº Int.	Módulo	Prestador	Consumo Histórico		F. Ingreso	F. Egreso
Módulo	Nombre		Denuncia Actual	Médico Audi	tor	Importe
GE25Q GE25AQ ET11	Colecistectomía lapar Adicional derecho ap EXTRACCIÓN DE CÁI	oscópica aratología LCULO COLE		Perez Juan Perez Juan Perez Juan		123 12 234
[agregar módulo]						

Figura 6. Pantalla de consulta de denuncias

Allí están los datos correspondientes a la denuncia de internación: número de denuncia, fechas de ingreso y egreso, establecimiento, datos del afiliado, médico solicitante, motivo del ingreso, plan terapéutico y estudios complementarios. Además verá los módulos cargados en la denuncia.

Accediendo por la opción **detalles** podrá consultar la historia de cambios de la denuncia, ver quién fue el usuario que cargó o modificó la denuncia, el estado (apta o no apta para liquidar), los mensajes y comentarios asociados a la denuncia, etc.

			Dat	tos de la Denuncia		
Número:	28122	909	car mo	rga: 01/02/06 09:39 (Mari dif: 13/02/06 11:46 (Aldo reso: 07/02/06 17:18 (Ma	a)))ia)	
Fecha ingreso:	30/1/2	2006	-9,		10)	
Fecha egreso:	02/02	/2006				
Beneficiario:	GOMEZ	(99) - LA PLA	TA			
Estado:	NO LIQ	UIDAR (objeta	da)			
Prótesis (dd/mm/	aaaa): solicitud	1:	autorización:	[actualizar]		
Contra and C	-	100000	His	storia de módulos		
Modulo	UCURACIÓN A	Dias	Auditor	Importe	Fecha	Largado x
SRIC (H)	NEUMONIA		Marcelo	1518.4	07/02/06 17:18	Maria
SRIC	NEUMONIA		Aldo	1510,4	13/02/06 11:46	Aldo
-			Mictoria do mail	is minimados con la -	depuncts	
Tino	IN P	Mail	Eacha	Mádula 1	Mádula 2	Médulo 3
*Objector	0	Tiun	eccily.	11000101	arounto 2	rioudiois
Envío denuncia	28	84	01/02/2006	SR1C		
			Historia de mensa	jes relacionados con l	a denuncia	
Fecha	De	Par	a Título		The second s	
8/2/06 8:49:00 Af	M Gusta	ivo Mari	celo Inf. den.	Nº 28122909 - GOMEZ -	HOSPITAL ESPAÑOL	
[objeción] Segu	n pantalla O.S., no cump	le dias minimos	L.			
			Hojas de ruta	relacionadas con la de	nuncia	
Descripción						
3/2/2006 - HOSPI	TAL ESPAÑOL - ALDO					
				Comentarios		
Cargado x						
Aldo - 13/02/06 1	1:46 I	U4 ANOS-INGR	ESA A UTI DETERIO	RO DEL SENSORIO 2/2-M	ODULO	
			[ag	gregar comentarios]		
E	a internación					
III no liquidar est						

Figura 7. Detalle de cambios de la denuncia

Desde allí puede enviar mensajes a los usuarios haciendo clic sobre las iniciales de los mismos que aparecen a la izquierda de los mensajes o comentarios asociados a las denuncias.

Accediendo por la opción **formulario** verá la pantalla que podrá imprimir como planilla de denuncia de internación, requerida para adjuntar a la liquidación:

Intranet FEMECON	IMPORTANTE : Para	s imprimir la rendició os línko anteriores as	n individual de esta denur tualica su versión del Ace	ntia: [normal] sobat Reader (6.0.4 superior) -{ has	a chick aoui
IOMA	or ache problemas con i	os mats ameriores at	some e su version del Aci	cons recauser (0.0 o superior) o flag	a cura afta
femecon femecon		PLANILLA I	E DENUNCIA DE IN	TERNACION - CONVENIO IO	OMA
Intranet			DESIGNATION AND	A DADA HOUDAD	
Datos Personales		1	DEMONCIA NO API	A PARA LIQUIDAR -	
Menrales	Noncon Internetics J	- A -10 - TT. 202126	1		
Web Mail	Numero internación d	e Actioa II: 327135			
Salir	Establecimiento: Cimi	a Privada Monte G	ance 5.A		
General	Codigo: 20900042				
Afiliados/Conxumo	D. C TOLES				
Primaria	Beneficiario IOMA	0007707	11/21		
Nomanciador	N° de anitado:	B227697	41001		
Cuadro de Denuncias	Nombre:	CORDO	SA TRANSITO ADELN	AA.	
11 Migui	Fecha de ingreso:	27/9/2004	×	Hora 9.14	
Consulta/Modificación	Fecha de egreso.			Motwo:	
Alta Complexitad	Fecha de nacumento:	15/08/194	40.	Edad: 66	
Estadistitus	Domicilio:			Sexo: Femenino	
Otto a	Localidad	ESTEBA.	N ECHEVERRIA	Provincia:	Cod Postal
Ayuda					
Manual de Uso	Estudios complementari	0.5			
Mensaje a MedTech					
	Motivo de ingreso pacie	nte que ingresa por s	indrome anemico severo		
	2A 8832 AA 50	Nes 40 est	N 2 5 0 2 500	02 C1075 12	
	Procedimiento para el c	aal mgresa el paciente	e tranfusion de 2 unidade:	s de globulos rojos	
	Médico que ingreso e	Insciente			
	Apellido y nombre:	YAVIER DAV	DIUS		
	Tino u nº de matricula	MP . 35429	1, 1,010	Firms y sello	
	Tipo y it de masseau	111 - 55467		Turna y seav.	
	Reinternación:				
	Inmediata	Tardia Inte	mación presia otro estab	lecimiento	
		0.0000000000000000000000000000000000000	1999,920,920, 8 ,920,920,920,920,920,920,920,920,920,920		
	Médico auditor				
	Médico auditor en ter	reno Acliba II			
	Médico auditor en ter	reno CUC			
					57
					100

Figura 8. Planilla de denuncia de internación

Haciendo clic sobre el nombre del afiliado en la pantalla de búsqueda de denuncias podrá ver el consumo previo del afiliado

	Nro.	Afiliado: B22769741651, Fecha Nacim.	: 15/08	/40	
Orígen	N⁰ Den.	Prestador	Módulo	Fecha	Importe
INTERNACION	230737	ASOCIACION MEDICA DE LOMAS DE ZAMORA S.A.	GE4Q	21/04/2005	754.00
INTERNACION	245823	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON1C	14/07/2005	114.40
INTERNACION	249718	Clinica Privada Monte Grande S.A	ONIC	04/08/2005	114.40
INTERNACION	253801	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	26/08/2005	228.80
INTERNACION	257627	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	16/09/2005	228.80
INTERNACION	265392	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	28/10/2005	296.40
INTERNACION	276937	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	29/12/2005	296.40
INTERNACION	281142	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	26/01/2006	296.40
INTERNACION	288171	Clinica Privada Monte Grande S.A	ON2C	10/03/2006	332.80
INTERNACION	289848	Clinica Privada Monte Grande S.A	FMC	19/03/2006	1,060.80
		1 2 Next			

Figura 9. Consumo del afiliado

Cuando desee enviar un mensaje a un auditor (o cualquier otro usuario de la red) simplemente haga clic sobre las iniciales del usuario que modificó por última vez la denuncia, o sobre la opción **MSJ** a la derecha de cada denuncia, y podrá enviarle un mensaje relacionado con esa denuncia.

[editar] [formulario] 283753 [detailes]	NO Liquidar	Mensaje - N	icrosoft Internet Explorer	_IO ×	218.4	13/02/06 0 14:33 MH/EI MJE
GO2C COMPLICAC	IONES DEL		Englan Mongolo	^	Marcelo	218.4
[editar] [formulario] 283693 [detalles]	NÖ Liquidar	Deri		A T	1,112.8	13/02/06 0 14:35 MH/EI MJE
GEIC PATOLOGÍA	INFLAMATO	De:	racundo trurueta		Marcelo	1,112.8
[editar] [formulario] 283692 [detalles]	NO Liquidar	Para :	Limpian		3,099.20	13/02/06 0 14:35 MH/EI MJB
TR24Q Cadera por f	ractura. Rei	an mar	- Agrega:	47	Marcelo	3,099.2
[editar] [formulario] 283689 [detalles]	NO Liquidar	Prioridad :	Normal		1,613.2	13/02/06 0 14:38 MH/EI MU
GE19Q Apendicector	nía	Titulo :	Inf. den. Nº 28362292 - PEDRO - HOSPITAL		Marcelo	1,305.2
GE42AQ Adicional por	aparatolog	Texto :	*		Marcelo	308.0
[editar] [formulario] 283683 [detalles]	NO Liquidar				1,471.6	13/02/06 0 14:41 MH/EI MJB
TR7Q Pelvis, sacro	y fémur		+		Marcelo	1,471.6
[editar] [formulario] 283629 [detalles]	NO Liquidar		Usar modelo: Ninguno 🔹 Adjuntar		1,747.2	13/02/06 0 14:50 MH/EI MJB
GO5Q Histerectomi	a	C Marcar	la denuncia como obietada (NO LIQUIDAR)		Marcelo	1,747.2
[editar] [formulario] 283620 [detalles]	NO Liquidar	🛛 Envía i	ail		1,112.80	13/02/06 0 15:05 MH/EI MJB
GE1C PATOLOGÍA	INFLAMATO	M Envia I	nensaje instantaneo		Marcelo	1,112.8
[editar] [formulario] 283533 [detalles]	NO Liquidar	Privad			1,826.20	10/02/06 0 17:04 MH/EI MJE

Figura 9. Mensajes relacionados a una denuncia

Desde allí puede seleccionar los destinatarios del mensaje, y si el mensaje está asociado a una denuncia específica podrá definir si el mensaje es público (cualquiera que acceda a la denuncia podrá ver el mensaje) o privado (solo usted y los destinatarios podrán ver el mensaje).

También puede optar por enviar un correo electrónico a los destinatarios, siempre y cuando los mismos tengan registrado una dirección de correo electrónico en el sistema.

Liquidación

Como entidad primaria, usted tendrá, en cualquier momento, acceso a las denuncias aptas a ser liquidarlas.

Ingresando en la opción Liquidación Entidades Primarias, dentro del menú General, usted podrá ver un cuadro de las denuncias que se encuentran aptas para ser liquidadas.

Las denuncias que la entidad primaria podrá liquidar, y que saldrán impresas en la proforma, serán solamente aquellas que han sido liquidadas por las entidades intermedias (Aclife y Fecliba).

El proceso para efectuar la liquidación es el siguiente:

- Durante los primeros días del mes, hasta el día 10 aproximadamente, las entidades intermedias (Aclife y Fecliba) realizan la liquidación de las internaciones aptas para ser liquidadas y con egreso hasta el último día del mes anterior.
- Una vez que todas las entidades intermedias efectuaron la liquidación correspondiente al período, el sistema le informará a las entidades primarias y círculos médicos que ya están disponibles las proformas definitivas para poder presentar los honorarios en internación a la Obra Social.
- Ingresando en la opción Liquidación Entidades Primarias, podrá emitir la proforma correspondiente a su entidad, o las proformas individuales por cada partido que corresponda a su entidad.
- 4. Si emite una proforma antes de haber liquidado todas las entidades intermedias, la proforma <u>no será la definitiva</u>, y la misma contendrá la leyenda **PRELIQUIDACION** en el encabezado, indicando que la misma no podrá ser presentada a la Obra Social como detalle de la facturación.

En cualquier momento podrá ver las liquidaciones de otros períodos anteriores (desde septiembre 2006 en adelante) ingresando a esta misma pantalla y seleccionando alguno de los períodos anteriores. **Recuerde**: mientras las entidades intermedias no efectúen la liquidación, podrá ver un cuadro general de las denuncias aptas a ser liquidadas, pero que no necesariamente serán liquidadas a fin del período por las entidades intermedias.

anet FEMECON		Liquidación de Honorarios en Internación									
ΙΟΜΑ	ration from	50H =									
mecon femecon	Entidad : [FERE										
	Período : septie	mbre 2006									
Personales	Act	alizan Impomir									
aler											
Mail	[ver listados] de todos lo	s partidos									
	1	Resumen de denuncias a	liguid	ar para el p	eriodo	- 30/09/0	6				
	R.			in the second	grupo a	filiatorio					
Conxumo	partido	tipo	obli	igatorio	volu	intario	volu	ntario	- 60	otal	
n Entidad			17111	1 P	indi	vidual	cole	etivo	10.1		
	2	afiliados propios	143	\$ 10.010	7	\$ 490		\$ 280	154	\$ 10.780	
munclas	ALMIRANTE BROWN	propios en atros partidos	90	1 6 300		\$ 210	- 7 -	\$ 20	9.4	\$ 6.580	
	[ver listados]	SUBTOTAL :	233	\$ 16 310	10	\$ 700	5	\$ 350	248	\$ 17 360	
lificación	2	afiliados propios	50	\$ 4 130	7	\$ 490	2	\$ 140	68	\$ 4 760	
ed be	ESTEBAN ECHEVERRIA	propios en atros partidos	32	\$ 2 240	1	± 70		\$ 70	34	\$ 2 380	
	[ver astados]	SUBTOTAL :	91	\$ 6.370	8	\$ 560	3	\$ 210	102	\$ 7,140	
	Burners	afiliados propios	0	\$ 0	ő	\$ 0		\$0	0	\$ 0	
	ZEIZA	propios en atros partidos	40	\$ 2,800	0	4.0	n	5.0	40	\$ 2,800	
N	[ver listados]	SUBTOTAL :	40	\$ 2,800		\$ 0		\$ 0	40	\$ 2,800	
110		afiliados propios	60	4.4.200	2	\$ 140	2	\$ 140	64	\$ 4,480	
	GENERAL SAN MARTIN	propios en otros partidos	40	\$ 2,800	1	4 70		4.0	41	\$ 2.878	
	[ver listados]	SUBTOTAL :	100	\$ 7.000	3	\$ 210	2	\$ 140	105	\$ 7.350	
	A STATE OF	afiliados propios	293	\$ 20.510	6	\$ 420	2	\$ 140	301	\$ 21.070	
	LA MATANZA	propios en otros partidos	82	\$ 5,740	2	\$ 140	0	\$ 0	84	\$ 5,880	
	[ver listados]	SUBTOTAL :	375	\$ 26.250	8	\$ 560	2	\$ 140	385	\$ 26.950	
		afiliados propios	175	\$ 12,250	5	\$ 350	4	\$ 280	184	\$ 12,880	
	LOMAS DE ZAMORA	propios en otros partidos	140	\$ 9,800	10	\$ 700	0	4.0	150	\$ 10,500	
	[ver listedos]	SUBTOTAL :	315	\$ 22,050	15	\$ 1.050	- 40	\$ 280	334	\$ 23,380	
	2	afiliados propios	114	\$ 7,980	4	\$ 280	2	\$ 140	120	\$ 8,400	
	MORON	propios en otros partidos	28	\$ 1,960	0	\$0	2	\$ 140	30	\$ 2,100	
	[ver listados]	SUBTOTAL :	142	\$ 9.940	- 4	\$ 280	4	\$ 260	150	\$ 10,500	
		afiliados propios	10	\$ 700	0	\$ 0	0	\$ 0	10	\$ 700	
	SAN ISIDRO	propios en otros partidos	44	\$ 3,080	3	\$ 210	0	\$0	47	\$ 3,290	
	[yer istados]	SUBTOTAL :	54	\$ 3,780	3	\$ 210	0	\$ 0	57	\$ 3,990	
		afiliados propios	18	\$ 1,260	1	\$ 70	0	\$8	19	\$ 1.330	
	VICENTE LOPE2	propios en otros partidos	12	\$ 840	1	\$ 70	2	\$ 140	15	\$ 1.050	
	A contract the second second second	proprov pri on av									

Figura 10. Cuadro resumen de liquidación o preliquidación

Por cada partido se muestran la cantidad de internaciones correspondientes a afiliados de su cápita sobre las cuales facturar los honorarios en internación, separados en grupos afiliatorios y discriminados por afiliados propios internados en establecimientos de su partido, y afiliados propios internados en establecimientos de otros partidos.

Haciendo clic sobre la opción **ver listados** podrá ver la proforma de la liquidación correspondiente a dicho partido. También puede ver la proforma completa de todos los partidos correspondientes a su entidad primaria haciendo clic sobre la opción "ver listados de todos los partidos".

El sistema le mostrará un menú desde el cual podrá seleccionar el formato del informe (HTML, PDF, Excel, etc.), y podrá seleccionar qué tipo de informe desea imprimir.

Los informes disponibles son los siguientes:

- Proforma: corresponde a la proforma que debe presentar junto con la facturación a la Obra Social. Si emite este listado antes de haber sido liquidadas las denuncias por la entidad intermedia verá la leyenda "PRELIQUIDACION" en el encabezado del informe.
- Afiliados de otras cápitas en su partido: corresponde a las internaciones de afiliados pertenecientes a otras cápitas, realizadas en prestadores que se encuentran dentro de su zona de influencia. Útil para realizar algún tipo de clearing entre entidades primarias.
- Afiliados de su cápita en otros partidos: corresponde a internaciones de afiliados pertenecientes a su cápita, realizadas en prestadores que se encuentran fuera de su zona de influencia. Útil para realizar algún tipo de clearing entre entidades primarias.

27/09/20	06		FEMECON Rendición mensual de honorarios en Internación, convenio IDMA PRELIQUIDACIÓN - Período 09/2006				ig.:	1
PARTIDO: PRESTADOR: GRUPO:		28 2800253 Obligatorio	ALMIRANTE BROWN Clínica Espora, S.A.					
denuncia	carga	nº afiliado	afiliado	ingreso	egreso	médico		categoría
320097	23/08/06 ET12	210816272500 PRÓTESIS DE V	ZARZA MARIA ELENA, 53 años ÍAS BILIARES Y PANCREAS	22/08/06	11/09/06	MP 331859 - LABOMBARDA JUAN		
	FMQ PBRQ	FUERA DE MÓD MODULO DE BA	ULO (QUIRURGICO) JOS REQUERIMIENTOS					
321796	31/08/06 GE25Q GE25AQ	220862840600 Colecistectomía Adicional derec	AGUILERA MIRIAM ELVIRA, 37 años laparoscópica ho aparatología	30/08/06	01/09/06	MP 23453 - BOER, MANUEL		с
322494	04/09/06 TR56Q	213087683800 Tunel carpiano	SAYAVEDRA STELLA MARIS, 49 años	31/08/06	01/09/06	MP 15851 - AMEAL HORACIO		
322496	04/89/06 CV1C	950924093900 DOLORPRECOR	BRIZUELA CLEMENTINA, 91 años DIAL PRESUNTAMENTE ISQUEMICO	31/08/06	02/09/06	MP 221541 - VIEYRA, JOSE LUIS		A
322497	04/09/06 CV4C CV4AC	960116453000 INSUFICIENCIA INSUFICIENCIA	BAYLEY MARIA LUISA, 80 años CARDIACA DESCOMPENSADA CARDIACA DESCOMPENSADA	31/08/06	05/09/06	MP 330041 - TACO ZEA LUIS		
322625	05/09/06 SS1C	990147157900 SOSTÉN SINTO	VALDEZ MATILDE, 72 años MÁTICO MENOR DE 10 DÍAS	01/09/06	11/09/06	MP 331859 - LABOMBARDA JUAN		

Figura 11. Proforma

Los informes se emiten agrupados por partido, por prestador y por grupo afiliatorio, con subtotales por cada uno de ellos.

Por cada internación se informan el número de denuncia, la fecha de carga, el número y nombre del afiliado, su edad, las fechas de ingreso y egreso, el médico y su categoría, los módulos cargados en la denuncia y la patología.

Los informes pueden ser exportados a diversos formatos, entre ellos Excel, PDF, texto delimitado, etc.

Si selecciona el formato DBF el sistema generará una tabla dBase con los mismos datos contenidos en la proforma.

Herramientas de análisis

El sistema cuenta con numerosas herramientas de análisis que le permiten a la obra social o gerenciadora contar con información al instante sobre el comportamiento de su cartera de afiliados, los consumos, la proyección del gasto estimado para el período, y hasta información de gestión sobre cómo están funcionando sus departamentos de auditoria.

Proyecciones

El sistema permite obtener en todo momento una proyección del gasto que se generará en el período, aun mucho antes que finalice dicho período.

Esta estimación del consumo se elabora mediante el análisis de los consumos ocurridos en lo que va del período, el costo promedio por internación en cada nivel, la estacionalidad y el consumo de los períodos anteriores.

Como resultado el sistema obtiene un cuadro estadístico de consumos proyectados al final del período, por cada nivel y entidad intermedia o gerenciadora.

A este informe se accede desde la opción "Proyecciones" dentro del menú "Estadísticas".

Totales II Niv Proyección: 1 Liquidado 09, Liquidado 09,	vel 70,272,48 /05: 137,480,00 (-19,26%) /06: 0.00 (-100.00%)	Totales Alta Complejidad Proyección: 8,493.87 Liquidado 09/05: 5,670.00 (-33.25%) Liquidado 09/06: 0.00 (-100.00%) FEMECON - Alta Complejidad					
FEMECON - IL Niv	el .						
# denuncias: con egreso: sin egreso: sin mòdulo: promedio dias: Proyección: (\$113,680.00 (v Al 30/9 = \$17(2028 (hasta 27/9/2006 10:57:29 AM) 1624 - \$113,680.00 - costo promedio: \$70.00 53 - \$3,710.00 351 3.5 (*1) *3) (alorizadas c/alta) + 404 × CPP(*4) = \$142,890.00 0,272.48 [detalle CPP] (05: 137,480.00 (-19,26%)	<pre># denuncias: 102 (hasta 26/9/2006 1:21:39 PM) con egreso: 83 - \$5,510.00 - costo promedio: \$70.00 sin egreso: 14 - \$980.00 sin módulo: 5 promedio días: 3.0 (*1) Proyección: (*3) \$5,510.00 (valorizadas c/alta) + 19 X CPP(*4) = \$7,140.00 Al 30/9 = \$8,493.87 [detalle CPP] Unglidado 09/05: 5.570 00 (-33 25%)</pre>					
Proyección: \$ Liquidado 09/ Liquidado 09/	170,272.48 06:\$0.00(-100.00%) (05:\$137,480.00(-19.26%)	Proyección: \$8,493.87 Liquidado 09/06: \$0.00 (-100.00%) Liquidado 09/05: \$5,670.00 (-33,25%)					
Detalles (gràfico	s y cuadros)						
ingresos diari ingresos diario comparación p	os tados los niveles [x fecha de ingreso] [x fecha os II Nivel (x f.ingreso)] proyecciones II Nivel con otros períodos]	de carga] [ingresos diarios Alta Complejidad (x f.ingreso)] [comparación proyecciones Alta Complejidad con otros períodos]					
Observaciones							
(*1) prome egreso calcular (si se in	dio días: días promedio de estada de las internacione para la entidad intermedia en el período se toma el va • una fecha estimada de egreso de las internaciones si díca esta opción en el pedido del informe).	is correspondientes a la entidad intermedia. Si no hay denuncias con alor 3.3 como la cantidad de días promedio de estada. Se utiliza para n alta, y de esa manera incluirlas o no dentro de la proyección del periodo					
(*3) proyed egreso mes.	royección 2: corresponde a la suma de todas las internaciones con módulo y con egreso, mas las denuncias sin módulos o sin greso valorizadas al costo promedio de internación calculado para cada prestador (CPP). Este valor se proyecta hasta el último dia de res.						
(*4) CPP: e: liquidad prestad si tamp denunci	s el costo promedio por prestador y por tipo de interno (as en los últimos 90 días. Cada prestador tiene un cos or no pose deunacias liquidadas en los últimos 90 día oco tiene denuncias valorizadas con egreso se toma e ías.	ición (QR o CL), que se calcula promediando los importes de las <u>denuncias</u> ito promedio distinto dependiendo de las denuncias liquidadas. Si el 1s, se torna el costo promedio de las <u>denuncias valorizadas con egreso</u> , y I costo promedio de toda la entidad intermedia para valorizar esas					

Figura 12. Proyección de consumo

Pueden observarse, además, la evolución de carga de las denuncias en el sistema, con lo cual la obra social puede monitorear como están trabajando los prestadores en la solicitud de autorizaciones, si la carga está demorada, etc.

- HL = Horas de latencia, diferencia en horas entre fecha de ingreso y carga efectiva de la denuncia en el sistema mostrar horas de latencia											
and the second se	II Nivel										
echa	Entidad I	Entidad II	Entidad III	Entidad IV	Entidad V	Total					
Mié 01/02/06	45/45	58/58	25/25	20/20	287/287	435/43					
Dom 01/01/06	26/26	25/25	8/8	11/11	83/85	153/15					
Mar 81/02/05	45/45	73/73	15/19	23/23	261/261	421/42					
Jue 02/02/06	65/110	64/122	20/45	16/36	307/594	472/907					
Lun 02/01/06	50/86	67/92	22/30	16/27	327/410	492/64					
Mie 02/02/05	50/95	62/135	21/40	16/39	256/520	408/82					
Vie 03/02/06	56/166	81/203	13/58	11/47	285/879	446/1353					
Mar 03/01/06	56/142	92/184	13/43	22/49	340/750	523/1164					
Jue 03/02/05	41/136	72/202	24/64	15/54	295/815	447/1279					
Sáb 04/02/06	28/194	30/233	14/72	9/56	162/1041	243/1596					
Mié 04/01/06	56/298	52/266	23/56	17/66	323/10/3	501/166					
Vie 04/02/05	54/190	54/265	11/25	13/67	233/1052	373/164					
Dom 05/02/06	21/215	20/253	13/85	12/68	105/1146	171/1767					
Jue 05/01/06	56(254	68/334	26/92	32/98	328/1401	510/2179					
Sée 05/02/05	30(229	34/295	13/88	3/76	150/1202	236/1889					
Lun 06/02/06	73/288	91/344	18/103	24/92	339/1485	545/2312					
Ve 05/01/05	57/311	64/356	19/111	19/117	297/1698	456/262					
Dom 05/02/05	24/244	19/318	5/99	11/87	90/1292	150/202					
Mar 07/02/06	55/343	69/413	27/130	27/119	344/1829	522/2834					
Sib 07/01/06	26/319	36/430	13/124	12/129	140/1838	231/286					
Lun 07/02/05	69/313	61/379	25/119	18/105	280/1572	453/248					
Mié 08/02/06	59/402	58/471	15/145	20/139	315/2144	467/3301					
Dom 08/01/06	25/364	23/459	5/129	5/134	104/1942	162/302					
Mar 08/02/05	56/359	53/432	22/141	14/119	322/1894	467/295					
Jue 09/02/06	53/455	82/553	17/162	24/163	319/2463	495/3796					
Lun 09/01/06	72/436	88/547	20/145	32/166	345/2267	557/358					
Mé 09/02/05	55/435	75/50/	20/161	14/133	310/2204	485/344					
Vie 10/02/06	58/513	60/613	15/177	15/178	281/2744	429/422!					
Mar 10/01/06	72/508	72/619	17/166	26/192	225/2612	512/409					
Jue 10/02/05	52/48/	7//504	8/159	23/156	276/2480	436/387					
Sáb 11/02/06	25/538	22/635	8/185	7/185	116/2860	178/4403					
Mé 11/02/06	76/566	84/703	15/182	22/214	327/2939	527/462					
Ve 11/02/05	46/533	34/638	17/155	11/107	267/2747	395/427					
Dom 12/02/06	21/559	15/650	10/195	3/188	52/2912	101/4504					
Jue 12/01/06	49/535	72/775	15/197	12/226	314/3253	462/508					
Sán 12/02/05	35/368	25/564	20/206	15/182	136/2683	232/450					
Lun 13/02/06	45/604	44/694	9/204	4/192	206/3118	308/4812					
Ve 13/01/06	50/685	56/831	20/217	20/245	273/3528	419/550					
Dem 13/02/05	21/589	20/692	10/215	8/190	84/2567	151/465					
Mar 14/02/06	15/619	14/708	15/219	4/196	108/3226	156/4968					
São 14/01/06	20/705	18/849	4/221	6/252	149/3675	197/570					
Lun 14/02/05	25/614	30/722	8/224	2/192	311/3278	376/503					
OTAL	619	708	219	196	3226	4968					
	705 (-12.20%)	849 (-16.61%)	221 (-0.90%)	282 (-22.22%)	3675 (-12.22%)	5702 (
	705 (0.81%)	849 (-1.94%)	221 (-7.23%)	282 (2.08%)	3675 (-15.9%)	12.87%					

Figura 13. Cuadro de ingresos diarios





Figura 14. Cuadro de ingresos diarios (continuación)

Estos informes pueden ser enviados periódicamente y en forma automática por el sistema a las cuentas de correo electrónico de determinados usuarios que así lo deseen. De esta manera el usuario cuenta con el informe actualizado a primera hora del día, sin necesidad de solicitarlo a través del sistema.

Otras estadísticas

El sistema cuenta además con otras numerosas estadísticas (mas de 60), como ser tasas de consumo de uso por capítulo del nomenclador, por especialidad, por localidad o partido, tasas de mortalidad, ranking de módulos, etc.

<u>Contacto</u>

Centro Único Coordinador Aclife - Fecliba - IOMA

44 N° 807, 4° piso. La Plata (1900) Buenos Aires, Argentina Teléfono: +54 (221) 482-7597 Fax: +54 (221) 482-7851

Soporte del Sistema:

Soft Over IP S.A.21A N° 2266, City Bell (1896)Buenos Aires, Argentinawww.medtech.com.arTeléfono:+54 (221) 472-0538Correo Electrónico:soporte@medtech.com.ar